

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

Туристские услуги Гостиницы и аналогичные средства размещения. Система классификации

Туризм хизматлари Меҳмонхона ва ўхшаш жойлаштириш воситалари. Таснифлаш тизими

Tourist service. Hotels and similar accommodation. Grading scheme

Дата введения 1 августа 2018 г.

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает систему классификации гостиниц и аналогичных средств размещения.

Стандарт пригоден для применения в целях сертификации органами по сертификации туристских услуг и предприятиями различных форм собственности при оказании гостиничных услуг.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие документы:

O'z DSt ISO 18513:2017 Туристские услуги. Гостиницы и другие виды средств размещения туристов. Терминология.

O'z DSt 3220:2017 Туристские услуги. Туристские услуги. Средства размещения.

Примечание – При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверять действие ссылочных стандартов на территории Республики Узбекистан по соответствующему указателю стандартов, составленному по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться замененным (измененным) стандартом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дается ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

Издание официальное

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по O'z DSt ISO 18513 и O'z DSt 3220, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 система классификации – система оценки качества предоставляемых **гостиничных** услуг для присвоения средствам размещения соответствующей категории, основанная на комплексе требований к зданиям, оборудованию, номенклатуре и качеству предоставляемых услуг и уровню обслуживания.

Примечание: Система классификации состоит из пяти категорий, обозначаемые звездами от одного до пяти.

3.2 категория гостиницы – классификационная группировка, характеризующаяся определенным комплексом требований.

4 Классификация гостиниц и аналогичных средств размещения

4.1 Гостиницы и аналогичные средства размещения должны соответствовать требованиям O'z DSt 3220.

4.2 Виды гостиниц и аналогичных средств размещения установлены в O'z DSt 3220.

4.3 Классификация гостиниц и аналогичных средств размещения по категориям основана на комплексе требований к:

- зданиям и прилегающей к ней территории;
- техническому оборудованию и оснащению;
- номерному фонду;
- санитарным объектам;
- общественным помещениям;
- предоставлению услуг.

4.4 Категории обозначают символом «★» (звезда) и классифицируют по пяти категориям. Для гостиниц и аналогичных средств размещения – высшая категория «★★★★★» (5 звезд), низшая «★» (одна звезда).

4.5 Перечень требований классификации приведен в приложении А.

4.6 Оборудование, сооружения, оснащение и инвентарь зданий и помещений средства размещения должно соответствовать установленным функциональным требованиям.

4.7 Средство размещения должно своевременно принимать меры по устранению неисправностей выявленных в оборудовании, сооружении, оснащении и инвентаре зданий и помещений.

4.8 Использование категории гостиницы в целях информационного обеспечения, рекламы и в других целях должно осуществляться на основе присвоенной средству размещения соответствующей категории, согласно сертификату соответствия, полученному в установленном порядке.

Приложение А

Требования к гостиницам и аналогичным средствам размещения различных категорий

	Требование	Категория				
		★	★★	★★★	★★★ ★★	★★★ ★★★
Здание и прилегающая к нему территория¹²						
1	Внешнее освещение здания и прилегающей территории в темное время суток			+	+	+
2	Площадка для кратковременной парковки автотранспорта			+	+	+
3	При наличии отдельного входа в ресторан (кафе, бар) – вывеска с его названием		+ ¹⁰	+ ¹⁰	+	+
4	Наличие пандуса и отсутствие барьеров для передвижения людей с ограниченными возможностями ¹⁰	+	+	+	+	+
5	Вход для гостей:					
	- с козырьком для защиты от атмосферных осадков на пути от автотранспорта ⁶				+	+
	- в ресторан (кафе, бар) из средства размещения ²	+ ¹⁰	+ ¹⁰	+ ¹⁰	+	+
	- отдельный от служебного входа ⁵	+	+	+	+	+
Техническое оборудование и оснащение¹²						
6	Аварийное освещение и энергоснабжение:					
	- аварийное освещение (аккумуляторы, фонари)	+	+	+	+	+
	- стационарный генератор: обеспечивающий основное освещение и работу основного оборудования в течение 24 часов; обеспечение работы лифтов до первого этажа			+	+	+
7	Водоснабжение:					
	- горячее от резервной системы горячего водоснабжения на время аварии, профилактических работ			+	+	+
	- оборудование по обработке (фильтрации и очистки) воды				+	+
	Примечание: 1 Знак «+» означает обязательность выполнения требования. 2 Примечания к индексам «+ [*] » приведены в конце таблицы (стр. 14).					
	- гарантия безопасности воды ¹¹	+	+	+	+	+

8	Бутилированная питьевая вода (включено в стоимость проживания):					
	- в кулере в коридоре	+	+			
	- в номере			+	+	+
9	Система отопления (обогрева), обеспечивающая тепловой комфорт в общественных и жилых помещениях	+	+	+	+	+
10	Кондиционирование воздуха во всех помещениях круглогодично				+	+
11	Система принудительной вентиляции, обеспечивающая циркуляцию воздуха, исключаящую проникновение посторонних запахов в общественные и жилые помещения			+	+	+
12	Охранная сигнализация, видеонаблюдение в общественных зонах и коридорах жилых этажей			+	+	+
13	Лифт в здании (общее количества используемых этажей):					
	- более трех этажей	+	+			
	- более двух этажей ⁶			+ ⁶	+	+
	- дополнительно служебный/грузовой (или грузоподъемник) ^{1, 6, 10}				+	+
14	Внутреннее радиовещание	+	+	+	+	+
	с возможностью радиотрансляции во всех общественных помещениях, включая лифты				+	+
15	Интернет (WI-FI)					
	- в общественных помещениях			+	+	+
	- во всех номерах	+	+	+	+	+
	Номерной фонд ¹²					
16	Одно/двухместные номера не менее ^{7, 8} :					
	- 25% ¹⁰	+				
	- 50% ¹⁰		+			
	- 100%			+	+	+
17	Многокомнатные или соединяющиеся номера ^{8, 10}		+	+		
18	Многокомнатные номера ^{8, 10}				+	+
19	Не менее 4% от общего количества номеров – номера «высшей категории» ^{8, 10}				+	+
20	Площадь номера (не учитывая площадь санузла, лоджии, балкона, террасы), m ² не менее:					
	однокомнатного одноместного	однокомнатного двухместного («дабл» и «твин»)				
	9	12	+	+		
	12	14			+	

	14	16				+	+
21	Наличие номера (не менее 1% от номерного фонда, но не менее одного номера) с условиями для инвалидов					+	+
Санитарно-гигиеническое оснащение номеров¹²							
22	Полный санузел с ванной или душевой кабиной в номере		+	+			
23	Полный санузел с ванной в номере				+	+	+
24	Биде или гигиенический душ для унитаза:						
	- не менее 50% номерах		+	+			
	- во всех номерах				+	+	+
25	Дополнительный санузел (умывальник и унитаз) в номерах «высшей категории» ^{8, 10}					+	+
26	Площадь санузла, m ² не менее: ⁶						
	- 3,8		+	+			
	- 4,0				+		
	- 4,5 и 2,5 – дополнительного санузла					+	
	- 5,0 и 3,0 – дополнительного санузла						+
27	Зеркало:						
	- над умывальником большого размера или зеркальная стенка					+	+
	- косметическое, для бритья и макияжа					+	+
28	Коврик/махровое полотенце для ног		+	+	+	+	+
29	Фен для сушки волос		+	+	+	+	+
30	Полотенца (на каждого гостя):						
	- не менее двух (ручное и банное)		+	+			
	- не менее трех (две ручных и одно банное)				+		
	- не менее шести (для лица, ручное и банное по две)					+	+
31	Халат банный (на каждого гостя)				+	+	+
32	Тапочки банные (на каждого гостя)					+	+
33	Туалетные принадлежности (на каждого гостя):						
	- туалетное мыло, шампунь и гель для душа		+	+	+	+	+
	- шапочка банная, зубная паста и щетка, расческа				+	+	+
	- кондиционер для волос, лосьон для тела,					+	+

	ушные ватные палочки и косметические подушки, одноразовая бритва, гель/пена для бритья					
	- пена для ванны					+
	- в фирменных упаковках с наименованием средства размещения или бренда производителя			+	+	+
34	Замена туалетных принадлежностей:					
	- через день и по просьбе	+	+	+		
	- ежедневно и по просьбе				+	+
35	Салфетки:					
	- бумажные		+	+	+	+
	- махровые				+	+
Техническое оснащение номеров ¹²						
36	Двери и замки:					
	- с внутренним предохранителем	+	+	+	+	+
	- электронные замки			+	+	+
	- глазок в двери				+	+
37	Охранная сигнализация					
					+	+
38	Звукоизоляция: ¹¹					
	- на уровне 35 ДБ	+	+	+		
	- повышенная, обеспечивающая уровень шума менее 35 ДБ				+	+
39	Освещение:					
	- в помещениях от потолочного, настенного или напольного светильника	+	+	+	+	+
	- прикроватный светильник	+	+	+	+	+
	- настольная лампа			+	+	+
	- светильник над умывальником	+	+	+	+	+
	- выключатель всех источников света у изголовья кровати и у входа				+	+
40	Электророзетки:					
	- с указанием напряжения	+	+	+	+	+
	- наличие разнопазовых розеток или наличие универсального адаптера (по запросу)			+	+	+
41	Подогрев ванной комнаты: теплый пол, сушилка или др.					
					+	+
42	Кондиционеры (настенные, потолочные или др.)					
		+	+	+		

43	Централизованные системы вентиляции и охлаждения/кондиционирования воздуха				+	+
44	Термостат для индивидуальной регулировки температуры (зимой системы отопления, летом системы охлаждения/кондиционирования)				+	+
45	Телефон и телефонная связь из номера:					
	- внутренняя (без выхода за пределы средства размещения) или кнопка вызова обслуживающего персонала в 100% номеров	+ ¹⁰				
	- внутренняя (без выхода за пределы средства размещения) в 100% номеров		+ ^{3,10}			
	- внутренняя (без выхода за пределы средства размещения) и городская в 100% номеров			+ ^{3,10}		
	- внутренняя (без выхода за пределы средства размещения), городская, междугородная и международная в 100% номеров				+	+
46	Телевизор:					
	- с диагональю не менее 32 дюймов	+	+			
	- с диагональю не менее 40 дюймов			+	+	
	- с диагональю не менее 46 дюймов					+
	- в каждой комнате, в номерах «высшей категории»			+	+	+
	- с трансляцией основных программ телекомпаний мира	+	+	+	+	+
47	Холодильник/мини бар			+	+	+
	в многокомнатных номерах и номерах «высшей категории»	+	+	+	+	+
48	Электрочайник с выбором чая и кофе			+	+	+
49	Мини-сейф (с электронным замком)				+	+
	Оснащение номеров мебелью и инвентарем¹²					
50	Кровать (минимальные размеры):					
	- односпальная 80×190 см	+	+			
	- односпальная 90×200 см			+	+	+
	- двуспальная 160×190 см	+	+	+		
	- двуспальная 180×200 см				+	
	- двуспальная 200×200 см					+
	- детские кровати (по просьбе), наличие в средстве размещения не менее 2% от количества номерного фонда (но не менее одной кровати)	+	+	+	+	+
51	Комплект постельных принадлежностей и белья по количеству кроватей: матрац с	+	+	+	+	+

Для учебных целей O'z DSt 3296:2018

	на матрацником, две подушки с наволочками (на гостя), одеяло, дополнительное одеяло, покрывало на кровать, простыня и пододеяльник					
52	Высота матраца не менее:					
	- 13 sm	+	+			
	- 18 sm			+	+	+
53	Постельное белье из натуральных тканей (льняных, хлопчатобумажных, шелковых)	+	+	+	+	+
54	Махровая простыня – номера «высшей категории»			+	+	+
55	Прикроватный коврик: у каждой кровати при отсутствии ковров или коврового покрытия	+	+	+		
56	Ковры или ковровое покрытие пола				+	+
57	Шкаф с полками, вешалкой и плечиками (не менее 5 шт./место)	+	+	+	+	+
58	Стул на гостя	+	+	+	+	+
59	Кресло для отдыха:					
	- на гостя				+	+
	- на номер		+	+		
60	Стол/письменный стол	+	+			
61	Письменный стол			+	+	+
62	Журнальный столик				+	+
63	Зеркало в полный рост, в каждой комнате	+	+	+	+	+
64	Ключ комбинированный (для открывания бутылок)	+	+	+	+	+
65	Набор посуды для мини-бара				+	+
66	Пепельницы (для курящих номеров)	+	+	+	+	+
67	Информационные материалы в номере:					
	- на английском языке;			+	+	+
	- телефонный справочник;	+	+	+	+	+
	- перечень предоставляемых услуг;	+	+	+	+	+
	- рекламные материалы (буклеты, брошюры и пр.) с туристской и другой информацией		+	+	+	+
68	Набор письменных принадлежностей (конверты, почтовая бумага, ручка и карандаш)			+	+	+
69	Щетки: одежная, обувная	+	+	+	+	+
70	Зонтик				+	+
71	Пакеты для прачечной, химчистки	+	+	+	+	+

Санитарные объекты общего пользования ¹²						
72	Оборудование туалетов общего пользования:					
	- туалетные кабины, умывальник с горячей и холодной водой (смеситель), зеркало, - электророзетка, диспансер с жидким мылом, туалетная бумага (с резервным рулоном), крючки для одежды, корзина для мусора	+	+	+	+	+
	- бумажные полотенца (или электрополотенце)	+	+	+	+	
	- махровые салфетки для рук, корзина для использованных махровых салфеток для рук					+
	- диспансер с разовыми сиденьями для унитаза					+
	- диспансер с кремом для рук					+
	- диспансер с пакетами для предметов гигиены					+
73	Покрытие/облицовка (стен и полов) санитарных помещений керамическими или мраморными плитками	+	+	+	+	+
Общественные помещения ¹²						
74	Общественные помещения должны иметь мебель и другое оборудование, соответствующее функциональному назначению помещения	+	+	+	+	+
75	Специальное напольное покрытие: гранитное, мраморное или мозаичное	+	+	+	+	+
76	Художественные композиции	+	+	+	+	+
77	Видеокамеры в коридорах			+	+	+
78	Стойка портье в службе приема и размещения	+	+	+	+	+
79	Площадь холла (вестибюля), не менее:					
	- 9 м ² плюс по 1 м ² из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, максимальная площадь может не превышать 25 м ²	+				
	- 20 м ² плюс по 1 м ² из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, максимальная площадь может не превышать 40 м ²		+			
	- 30 м ² плюс по 1 м ² из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, максимальная площадь может не превышать 80 м ²			+		
	- 30 м ² плюс по 1 м ² из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, максимальная площадь может не превышать 120 м ²				+	
	- 30 м ² плюс по 1 м ² из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, максимальная площадь может не превышать 160 м ²					+
80	Холл/вестибюль:					
	- стулья и журнальные столики с газетами и журналами	+	+			

Для учебных целей O'z DSt 3296:2018

	- кресла, диваны и журнальные столики с газетами и журналами			+	+	+
	- с подачей напитков				+	+
	- ковры, ковровое или иное напольное покрытие			+	+	+
	- музыкальное вещание			+	+	+
	- гардероб ^{1, 10}				+	+
	- вешалки ⁵	+	+	+	+ ⁵	+ ⁵
	- автомат для чистки обуви		+	+	+	+
81	Холл/вестибюль с телевизором с диагональю не менее 40 дюймов с трансляцией основных программ:	+	+	+	+	+
	- национальных телекомпаний	+	+	+	+	+
	- телекомпаний мира			+	+	+
82	Индивидуальные сейфовые ячейки для хранения ценностей гостей ⁴			+	+	+
83	Камера для хранения багажа			+	+	+
84	Конференц-зал с: ^{1, 6, 8, 9, 10}					
	- оборудованием для синхронного перевода				+	+
	- аудио и видео аппаратурой			+	+	+
85	Бизнес-центр (электронные средства связи, копировальная техника, помещения для переговоров, компьютеры) ^{8, 9, 10}			+	+	+
86	Спортивно-оздоровительный центр с тренажерным залом			+	+	+
				1, 6, 10		
87	Плавательный бассейн				+	+
88	Сауна с мини-бассейном				+	+
89	Плавательный бассейн или сауна с мини-бассейном ^{1, 6, 10}			+		
90	Ковровое покрытие (ковры) в коридорах			+	+	+
91	Магазины и торговые киоски ^{1, 6, 10}				+	+
92	Служебные помещения для персонала: столовая/помещение для приема пищи, санузлы, раздевалки, помещения для отдыха, подсобные помещения ¹⁰	+	+	+	+	+
93	Кафе	+	+			
94	Кафе с баром ¹⁰				+	+
95	Лаундж- Бар "Launch Bar"			+	+	+
96	Ресторан ^{8, 10}			+		
97	Рестораны:					

	- не менее двух, с разным ассортиментом блюд (меню)				+	+
	- несколько залов ^{1, 6}				+	+
98	Летний ресторан с садом и естественным озеленением					+
99	Банкетный зал (залы), возможен трансформируемый в конференц-зал с соответствующей аппаратурой ^{1, 6, 9}				+	+
100	Ночной клуб (с баром) ^{1, 6}				+	+
Услуги ¹²						
101	Служба приема и размещения:					
	- поиск проживающих ^{8, 9, 10}				+	+
	- почтовые услуги	+	+	+	+	+
	- организация встреч и проводов (в аэропорту, на вокзале и т.п.) по просьбе гостя			+ ¹⁰	+	+
102	Личное приветствие (персональное письмо) для каждого гостя с цветами и подарком в номере					+
103	По прибытии сопровождение гостя до номера					+
104	Поднос багажа (из машины в номер и из номера в машину) круглосуточно:					
	- обязательно				+	+
	- по просьбе	+	+	+		
105	Вечерняя подготовка номера				+	+
106	Смена постельного белья:					
	- один раз в три дня	+	+			
	- один раз в два дня			+		
	- ежедневно				+	+
107	Смена полотенец:					
	- один раз в два дня	+	+			
	- ежедневно			+	+	+
108	Стирка:					
	- исполнение в течение 12 часов			+	+	
	- экспресс-обслуживание – менее 5 часов ¹⁰					+
109	Глажение:					
	- исполнение в течение 6 часов	+	+	+		
	- исполнение в течение 4 часов				+	+
110	Химчистка ¹⁰ (допускается предоставление услуг по договору со специализированным					

	предприятием):					
	- исполнение в течение одной сутки;			+	+	
	- экспресс-обслуживание					+
111	Мелкий ремонт одежды		+ ¹⁰	+ ¹⁰	+	+
112	Почтовые услуги ¹⁰	+	+	+	+	+
113	Хранение ценностей в сейфе администрации	+	+	+	+	+
114	Обмен валюты (круглосуточный)			+	+	+
115	Прием платежей по электронным картам	+	+	+	+	+
116	Услуги шаттл бас				+	+
117	Аренда (прокат) автомобиля ¹⁰				+	+
118	Парковка и подача автомобиля (из гаража/стоянки) персоналом гостиницы				+	+
119	Основные виды технического обслуживания автомобиля гостей					+
120	Услуги бизнес центра					
	- копирование документов			+	+	+
	- использование компьютеров, печатной и копировальной техники			+	+	+
	- предоставление в использование ноутбуков или планшетов					+
	- услуги переводчика в т.ч. синхрониста				+	+
121	Бронирование и/или продажа билетов на различные виды транспорта			+	+	+
122	Бронирование и/или продажа билетов в театры, на спортивные, зрелищные мероприятия ¹⁰	+	+	+	+	+
123	Туристские услуги:					
	- туристская информация		+	+	+	+
	- организация экскурсий, услуги гидов			+	+	+
124	Медицинские услуги: медицинский кабинет ^{1, 6, 10}				+	+
125	Услуги няни: присмотр за детьми				+	+
126	Детская площадка					+
127	Комната для чтения (библиотека)				+	+
128	Прием жалоб от постояльцев	+	+	+	+	+
129	Активное приглашение выезжающих гостей для предоставления отзывов в службе и размещения гостей или на сайте				+	+
	Услуги питания¹²					
130	Обслуживание (включено в стоимость проживания):					

	- завтрак "шведский стол" (7.00 - 10.00) ⁸				+	+
	- расширенный завтрак (7.00 - 10.00) ⁸			+		
	- континентальный завтрак (7.00 - 10.00) ⁸	+	+			
131	Возможность выбора любого из вариантов предоставляемого питания (завтрак, двухразовое, трехразовое питание) ⁸			+ ^{1,10}	+	+
132	Круглосуточное предоставление услуг питания ¹⁰				+	+
133	Обслуживание в номере: ¹⁰					
	- в часы завтрака;		+	+ ¹		
	- круглосуточно;				+	+
	- меню рум-сервис в номере				+	+
	Требования к персоналу и его подготовке ¹²					
134	Письменные стандарты для персонала, фиксирующие функциональные обязанности и установленные правила работы и их соблюдение сотрудниками всех служб	+	+	+	+	+
135	Швейцар			+ ¹⁰	+	+
136	Консьерж				+	+
137	Знание иностранных языков:					
	- достаточное знание персоналом русского и английского языка занятого в зоне обслуживания	+	+			
	- свободное владение персоналом русского и английского языка персоналом			+	+	+
	- в службе приема обеспечение перевода на русский и узбекский язык не менее с трех иностранных языков			+	+	+
138	Внешний вид персонала: форменная одежда, служебные значки		+	+	+	+
139	Количество персонала должно быть достаточным для обеспечения регулярной бесперебойной работы средства размещения	+	+	+	+	+

Примечания:

1. Требование не является обязательным для средств размещения с количеством номеров 50 и менее.
2. При наличии ресторана (кафе, бара и прочего).
3. В домах отдыха, пансионатах и других аналогичных средствах размещения допускается наличие внутренней телефонной связи или кнопки вызова обслуживающего персонала.
4. Требование не является обязательным при наличии индивидуальных сейфов в 100% номеров.
5. Для гостиниц и иных средств размещения с количеством номеров 50 и менее.
6. Требование не является обязательным для средств размещения, находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия или расположенных на территории исторического поселения.
7. Это не исключает наличие семейных номеров на 3-х и более человек, из которых, по крайней мере, двое взрослых.
8. Требование не является обязательным для апартаментов.
9. Требование не является обязательным для спа-гостиниц.
10. Требование не является обязательным для средств размещения с количеством номеров 15 и менее.
11. Подтверждение соответствия показателей на основе протоколов измерений/испытаний аккредитованных лабораторий;
12. Оборудование, сооружения, оснащение, инвентарь и др. зданий, прилегающей территории и помещений должно соответствовать установленным функциональным требованиям.

УДК 658.386:006.354

ОКС 03.080.30

Ключевые слова: средство размещения, классификация гостиниц, система классификации, категория гостиниц, требования

Заместитель председателя
Государственного комитета
Республики Узбекистан по развитию туризма
Председатель Технического комитета
по стандартизации в области туризма

Ш.Ш. Шарахметов

СОГЛАСОВАНО

Заместитель начальника
ГУПБ МВД РУз
письмо № 343 от 12 май 2017г.

А.А. Султанов

Заместитель председателя
Государственного комитета Республики
Узбекистан по архитектуре и строительству
письмо № 3464/02-13 от 05 май 2017г.

М. Шадиев

Заместитель председателя
Государственного комитета Республики
Узбекистан по охране природы
письмо № РФ-02/04-3244 от 05 май 2017г.

Р. Файзиев

Директор института
НИИ СГПЗ Министерства
здравоохранения РУз, профессор
письмо № 01/235 от 03 май 2017г.

Р.Д. Усмонов

Начальник управления лицензирования,
сертификации и координации деятельности
субъектов предпринимательства

Ж.М. Газиев

РАЗРАБОТАН

Директор ГУП "Центр
сертификации туристских услуг"
Секретарь технического комитета
по стандартизации в области туризма

Н.Н. Исломов

Заместитель директора ГУП "Центр
сертификации туристских услуг"

Б.А. Юлдашев

Начальник отдела инспекционного контроля
ГУП "Центр сертификации туристских услуг"

С.У. Миркомилова